



## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Ruimte voor Gevoel is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Augusta de Witlaan 21  
Postcode : 1187 VH  
Plaats : Amstelveen  
Contactpersoon : Jitske Arts, praktijk eigenaar  
KvK nr. : 65954548  
BTW nr. : NL001955869B36  
Telefoonnummer : 0641808747  
E-mailadres : info@ruimtevoorgevoel.nl

---

In deze privacyverklaring informeer ik, Jitske, je hoe Ruimte voor Gevoel persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Ruimte voor Gevoel respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de website). Ik, Jitske, draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Ruimte voor Gevoel. Wees je er dus bewust van dat Ruimte voor Gevoel niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Ruimte voor Gevoel.

### **Persoonsgegevens die Ruimte voor Gevoel verzamelt**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Ruimte voor Gevoel verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek);
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Ruimte voor Gevoel verwerkt**

Ruimte voor Gevoel verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Ruimte voor Gevoel heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@ruimtevoorgevoel.nl](mailto:info@ruimtevoorgevoel.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag Ruimte voor Gevoel persoonsgegevens verwerkt**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Ruimte voor Gevoel en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Ruimte voor Gevoel verstrekt.

Ruimte voor Gevoel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen/e-mailen om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Verzenden van mijn nieuwsbrief;
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- Je (in de toekomst) de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken;
- Ruimte voor Gevoel verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Hoe lang jouw gegevens bewaard worden**

Ruimte voor Gevoel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### **Delen van gegevens met derden/anderen**

Ruimte voor Gevoel verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (zoals de e-mail- en websiteprovider dat nu voor mij doet en in de toekomst mogelijk een facturatiesysteem, administratiekantoor of bank voor mij zal gaan doen als ik dit uitbesteden zou), sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ruimte voor Gevoel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Inzien, aanpassen of verwijderen van je gegevens**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Ruimte voor Gevoel in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@ruimtevoorgevoel.nl](mailto:info@ruimtevoorgevoel.nl). Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

### **Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ruimte voor Gevoel en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## **Klacht indienen**

Ruimte voor Gevoel wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Ruimte voor Gevoel niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ruimte voor Gevoel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik werk mijn plug-ins en thema van mijn website regelmatig bij. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op via [info@ruimtevoorgevoel.nl](mailto:info@ruimtevoorgevoel.nl).

## **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Ruimte voor Gevoel wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Ruimte voor Gevoel maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy. Bij het plaatsen van analytische cookies, die mij inzicht geven in het gebruik van de website, hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.