



Beste klant,

In deze algemene voorwaarden heb ik vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je gebruik maakt van een van mijn diensten en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met mij op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Definities

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

Ik: Jitske Arts in mijn bedrijf Ruimte voor Gevoel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65954548, en gebruiker van deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van mijn diensten.

Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een dienst afneemt of andere overeenkomst aangaat met mij, ook wel genoemd de klant of cliënt.

Programma: Alle diensten zoals vermeld op de website, in de nieuwsbrief of op sociale media. Inclusief alle vormen van informatieoverdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Overeenkomst: Een afspraak tussen jou en mij betreffende een overeengekomen dienst(pakket).

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van of met Ruimte voor Gevoel en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via de nieuwsbrief, themabijeenkomsten, workshops en op andere manieren. Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

Offertes

Offertes zijn gebaseerd op de bij mij beschikbare informatie. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door jou voor akkoord getekende offerte door mij is ontvangen en geaccepteerd. Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me; ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ik geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.

Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

Diensten waarvoor geen vaste prijs geldt of is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan jou in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij mij gebruikelijke tarifiering.

Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Programma's

Een (mini)consult of intakegesprek is altijd gratis, deze vindt telefonisch of via videobellen plaats. Hierna kan je tegen betaling een (online) programma of traject volgen bij me.

Toegang tot het programma is persoonlijk. Je mag de materialen uit het programma niet met anderen delen. Live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.

Voor een online programma moet je een internetverbinding hebben. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programmaonderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt. Voor de een-op-een begeleiding en andere diensten die we zijn overeengekomen, spreken jij en ik samen de data en locatie(s) af.

Vergoeding en betaling

Betaling vindt achteraf plaats door middel van een factuur. Ik e-mail je de factuur. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door mij aan te wijzen bankrekening.

Bij niet tijdige betaling ben je van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien ik mijn vordering op jou ter incasso uit handen geef, ben jij alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

Eventuele bezwaren tegen de factuur dien je binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan mij, bij gebreke waarvan jij geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Duur en beëindiging

De duur van de overeenkomst voor een coaching- of counselingtraject wordt vastgesteld in de offerte en na aanvaarding hiervan door jou. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen. Voor individuele coachtrajecten geldt geen afnameverplichting. Geplande sessies kunnen worden gecancelled binnen de in deze voorwaarden genoemde termijnen en voorwaarden.

Ik heb het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien jij niet in staat bent gebleken binnen de afgesproken termijn aan je financiële verplichtingen te voldoen.

Tekortkomingen - afspraken verzetten

Ik behoud me het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor ik mijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Bij afzeggingen van individuele sessies door jou binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek worden de kosten volledig in rekening gebracht bij jou. Van 48 uur tot 24 uur voor aanvang van de sessie, evenals in gevallen van overmacht, wordt je de helft van de kosten in rekening gebracht.

Vertrouwelijke informatie - geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel mij als jou.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel jou als voor de samenleving of bepaalde personen behoud ik me het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het mijn plicht om activiteiten welke in strijd zijn met de wet, aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal ik niet kunnen worden aangesproken als ik onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.

Indien ik, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ik me ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan ben ik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Op alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn het alleen jij en ik die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd en kunnen om die reden derhalve niet altijd vertrouwelijke inhoud bevatten.

Aansprakelijkheid

Ik heb een inspanningsverplichting jegens jou, nooit een resultaatverplichting.

Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, doordat ik ben uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor mij kenbaar behoorde te zijn.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die jij hebt genomen, al dan niet in overleg met mij. Jij bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, je eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die jij en ik gezamenlijk doorbrengen als daarna.

Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Eigendomsbehoud

Alle door mij geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen boeken, kaarten, schetsen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van mij, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door jou en mogen zonder voorafgaande toestemming van mij niet door jou worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Jij bent niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, ben jij verplicht mij zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Jij verplicht je optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan mij. In geval van beschadigingen toegebracht door jou zal ik deze verhalen op jou.

Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Ontbindingsrecht / Annuleringsperiode

Als klant heb je het recht de overeenkomst betreffende een overeengekomen dienst(pakket) zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na inschrijving. In het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode ontvang je je vooruitbetaalde investering volledig terug. Na de termijn van 14 dagen is het niet mogelijk om je deelname te annuleren en daarbij je investering terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Procedure van annuleren

Indien je gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dien je dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Jitske Arts te vermelden via info@ruimtevoorgevoel.nl. Je ontvangt hierop een bevestiging per e-mail van ontvangst. Na annulering ontvang je een creditfactuur voor je eigen administratie en binnen veertien dagen ontvang je je investering terug op het gewenste bankrekeningnummer.

Bij vragen rondom de annulering kun je terecht bij info@ruimtevoorgevoel.nl.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar info@ruimtevoorgevoel.nl.

Wie weet tot binnenkort!



ruimtevoorgevoel.nl | Jitske Arts | info@ruimtevoorgevoel.nl
Bedrijfsgegevens: Ruimte voor Gevoel | Augusta de Witlaan 21 | 1187 VH Amstelveen
KvK 65954548 | BTW NL001955869B36